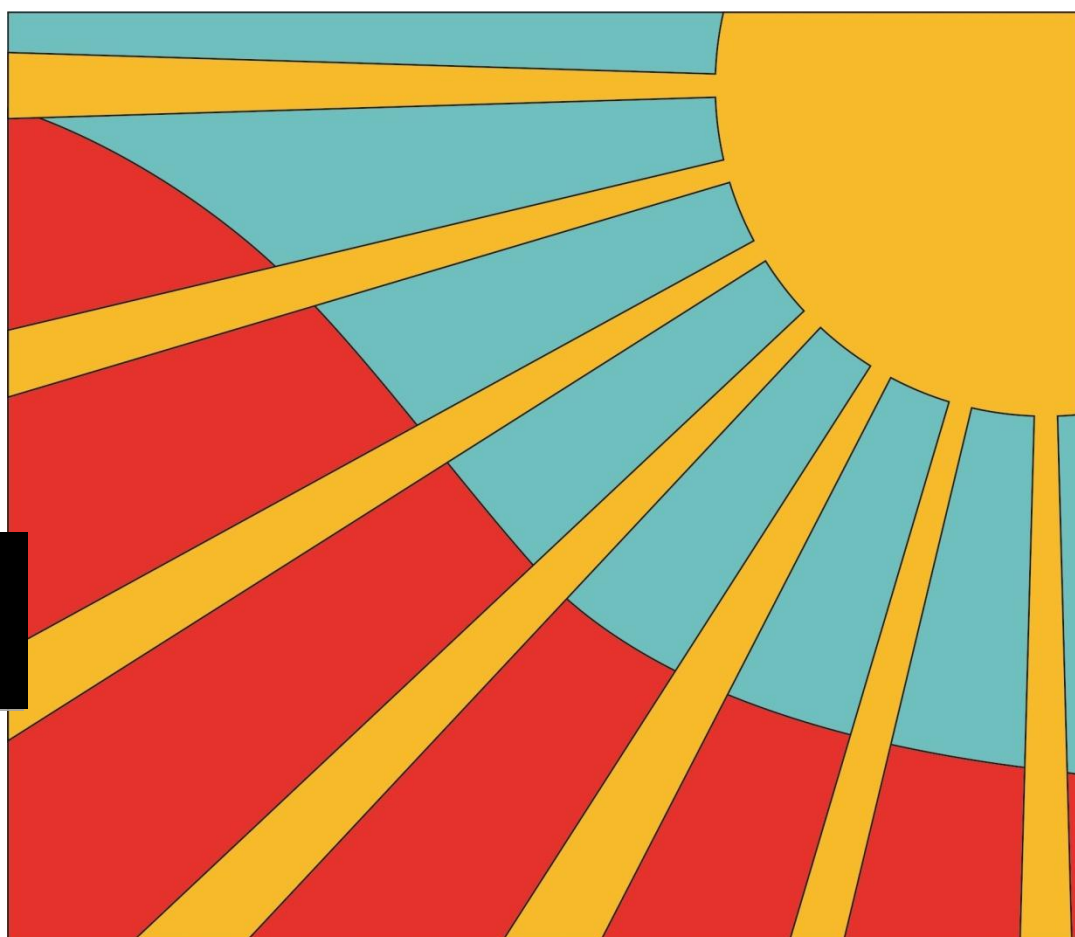




JANEIRO A
DEZEMBRO
DE 2017



Cercima



ÍNDICE

Introdução	3
Objetivos Estratégicos	3
Plano de Atividades	5
Plano de Atividades de Inclusão	9
Cronograma	13



Introdução

Este documento tem como objetivo apresentar a organização da resposta social, definir as linhas orientadoras e propor um conjunto de atividades a desenvolver no Centro de Atividades Ocupacionais (CAO) da CERCIMA no ano 2017.

Para elaboração deste plano foi tido em conta as necessidades, expectativas/motivações dos Clientes e os objetivos estratégicos da Instituição e objetivos operacionais do CAO e pela organização das atividades de inclusão, tendo também em consideração as reflexões do Relatório de Atividades referente ao ano 2016.

De certo que este plano não será estanque e estará sujeito a alterações em virtude de novos programas, atividades e eventos que possam surgir ao longo deste período, pelo que poderão surgir alterações quando a equipa o julgar conveniente e sempre que se justifique.

Objetivos Estratégicos

1. Ser uma instituição de referência na área de intervenção
2. Melhorar o modelo de Gestão Organizacional, garantindo uma maior eficácia organizacional
3. Reforçar o nome CERCIMA
4. Assegurar a excelência dos serviços em todas as áreas



Com Acordo de Cooperação com o Centro Distrital da Segurança Social de Setúbal para 60 clientes, o CAO tem presentemente uma população de 60 clientes, com idades compreendidas entre os 17 e os 54 anos, provenientes dos concelhos de Montijo, Alcochete, Moita e Palmela.

Esta resposta social tem como equipa afeta:

- 1 Diretora Técnica/Assistente Social
- 1 Psicólogo
- 2 Técnicas Superiores de Educação Especial e Reabilitação
- 1 Fisioterapeuta
- 1 Terapeuta Ocupacional
- 6 Monitores
- 6 Vigilantes
- 2 Auxiliares

Relativamente à estrutura funcional, além dos apoios terapêuticos e desportivos, os clientes encontram-se distribuídos pelas salas de atividades tendo por base a satisfação das necessidades, as expectativas, as motivações e a promoção da autonomia de cada um.

Estas atividades realizam-se em sala, no espaço Cercima, na comunidade e em empresas e podem ser realizadas durante todo o período correspondente a este plano de atividades.

De todo o trabalho efetuado quer em contexto de sala de atividades, quer em contexto terapêutico surgem para a comunidade os seguintes serviços: artesanato, dança/teatro, lavagem de carros, realização de velas, entrega de tampas na empresa Amarsul, realização de troféus para vários eventos, serviço de lavandaria e neste ano com um novo projeto tendo como enfoque a realização de produtos gourmet – CercimaSabores.



PLANO DE ATIVIDADES

Tendo em conta a visão, missão, os valores, a política da qualidade, os objetivos estratégicos da Cercima e as considerações finais do Relatório de Atividades do ano transato foram definidos os objetivos do Centro de Atividades Ocupacionais para este período, que constam no seguinte quadro

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/ MATERIAIS	PARCEIROS
OE 4	Promover a participação dos clientes	Aumentar a participação dos clientes na elaboração e avaliação dos Planos Individuais e Plano de Atividades de Inclusão	Nº de formulários preenchidos	40	Aplicar questionário de avaliação das atividades e apoios Reunião com clientes	Trimestralmente	Coordenadora Gestor/a de processo Monitor/a Auxiliar Clientes	Papel Computador	-
		Promover o intercâmbio entre os clientes de CAO e clientes de outras instituições	Nº de intercâmbios realizados	2	Reunião com clientes Reuniões de equipa Contato com instituições	Janeiro a Dezembro de 2017	Colaboradores Clientes	Papel Computador Telefone Transporte	Instituições congêneres
		Promover a integração dos clientes em ASU's em Estruturas de Atendimento	Nº de clientes integrados em ASU's em Estrutura da Atendimento	12	Pesquisa de empresas para realização de ASU's Reunião com empresas Integração e acompanhamento dos clientes em ASU's em Estrutura de Atendimento Realização de Protocolo de ASU's em Estrutura de Atendimento	Janeiro a Dezembro de 2017	Coordenadora Gestor/a de processo Monitor/a Auxiliar Empresas Tutor Clientes	Papel Computador Telefone	Empresas



**Plano de Atividades
Centro de Atividades Ocupacionais**

Mod221/V01.Org
(09.02.2015)

Página 6 de 13

OE4	Melhorar execução dos Planos de Intervenção Individual	Cumprir o Plano de Intervenção Individual	Taxa de cumprimento dos objetivos de intervenção	87%	Reuniões de equipa Preenchimento do Registo mensal de atividades e ocorrências Monitorização trimestral dos objetivos	Janeiro a Dezembro de 2017	Equipa	Computador	-
OE2	Promover a participação dos clientes na auto sustentabilidade da instituição	Comercializar produtos realizados na Cercima	Valor ganho na venda de produtos realizados na Cercima	2000 €	Realização de produtos	Janeiro a Dezembro de 2017	Equipa Clientes Empresas Comunidade	Material inerente à realização dos produtos	Empresas Comunidade
OE4	Melhorar a articulação com os familiares dos Clientes	Aumentar a participação dos significativos dos clientes do CAO em atividades da Cercima e/ou da Resposta Social	Nº médio de participações	20	Convidar os significativos para participar nas atividades Registrar presenças dos significativos nas atividades da Cercima e do CAO	Janeiro a Dezembro de 2017	Equipa	Papel Computador Livro de elogios	-
		Aumentar a participação dos significativos na elaboração e avaliação dos Planos Individuais	Nº de significativos que participam nas reuniões de elaboração e avaliação dos PII'S	45	Reunião de equipa Marcar reunião com os significativos	Junho e Dezembro 2017	Coordenadora Gestor/a de processo Significativos	Sala Computador Retroprojeter	-
		Aumentar a participação dos significativos na elaboração e avaliação dos Planos Individuais e Plano de Atividades de Inclusão	Nº de formulários entregues e preenchidos	40	Aplicação do questionário de avaliação das atividades e apoios dos significativos	Junho e Dezembro 2017	Coordenadora Gestor/a de processo Significativos	Papel Computador	-



**Plano de Atividades
Centro de Atividades Ocupacionais**

Mod221/V01.Org
(09.02.2015)

Página 7 de 13

OE4		Aumentar a taxa de satisfação dos clientes/significativos	Grau médio de satisfação	90%	Enviar questionários de avaliação de satisfação de clientes	Dezembro 2017	Responsável da Qualidade Coordenadora	Papel Computador	–
		Realizar workshops temáticos de acordo com a preferência dos significativos	Nº de sessões temáticas	2	Reunião de equipa Contatar significativos Agendar data e hora das sessões	Abril 2017 Outubro 2017	Equipa Significativos	Sala Papel Computador Retroprojeter Telefone	–
		Realizar atividade conjunta (família/significativos, clientes, colaboradores)	Nº de atividades	2	Reunião de equipa Reunião com significativos Reunião com clientes Contatos com empresas transporte Contatos com locais de eventos	Maio 2017 Setembro 2017	Equipa Significativos Clientes	Papel Computador Telefone	Câmara Municipal do Montijo Empresa de transportes Locais de eventos
OE4	Promover o espírito de equipa dos colaboradores do CAO	Realizar atividades de relaxamento/lúdicas e dinâmicas para a equipa	Nº médio de colaboradores que participam	18 colaboradores	Programar as atividades	Janeiro a Dezembro 2017	Equipa Parceiros Técnicos	Papel Computador Telefone	–
	Melhorar o desempenho dos colaboradores	Aumentar o nível de desempenho dos colaboradores	Taxa média da avaliação de desempenho	96%	Preenchimento da Ficha de avaliação de desempenho de colaboradores Reunião de avaliação conjunta	Dezembro 2017	Equipa	Papel Computador	–



Plano de Atividades
Centro de Atividades Ocupacionais

Mod221/V01.Org
(09.02.2015)

Página 8 de 13

	Promover ações de partilha de experiencias entre instituições congêneres	Capacitar os colaboradores com diferentes técnicas e estratégias a utilizar com os clientes	Nº de ações	5	Contatar instituições Agendar visitas	Abril Maio Outubro Novembro	Equipa	Papel Computador Telefone	Instituições congêneres
--	--	---	-------------	---	--	--------------------------------------	--------	---------------------------------	-------------------------



PLANO DE ATIVIDADES DE INCLUSÃO

No período de vigência deste Plano de Atividades, o CAO prevê o desenvolvimento de várias atividades que permitam aos clientes o desenvolvimento e manutenção das suas competências, assim como a vivência de novas experiências em diferentes contextos proporcionando momentos de diversão e bem-estar.

O Plano de Atividades de Inclusão é elaborado em equipa, implementado, avaliado e revisto pelos (as) responsáveis de cada grupo com a colaboração do cliente e/ou significativo e supervisionado pela Diretora Técnica.

A avaliação/monitorização do PAI tem como objetivo medir a eficácia e eficiência das atividades de inclusão implementadas, pretendendo medir o grau de satisfação dos clientes, reclamações e/ou sugestões dos clientes e/ou significativos e registos por parte da equipa face ao grau de adequabilidade das atividades de inclusão.

Estas atividades podem ser realizadas no espaço da Cercima e/ou em estruturas da comunidade definidas no campo “Recursos” deste plano, sendo que os horários para a sua realização dependem da atividade e do local onde se realiza.

No decorrer do período a que se refere este Plano, podem ainda surgir atividades não previstas no PAI, sendo que o cliente e/ou significativos e todos os intervenientes serão informados atempadamente



Atividade Tipo / Produto	Objetivos	Atividades Estratégicas	Indicadores	Grupo	Responsável pela execução	Recursos	
						Internos	Externos
Atividades Estritamente Ocupacionais	Promover a manutenção e o desenvolvimento de competências	Pintura, colagem, desenho, jogos diversos, massa de cor, pasta de sal, Rasgagens de papel, Maizena, digitinta, enfiamentos, plasticina, recortes. Modelagens. Colagens. Desenho. Crochet. Picotagem. Tecelagem. Encaixes com peças de legos.	N ° de atividades realizadas por cliente	Beta Omega PI Alfa Delta Gama	Monitor/a Auxiliar	Monitor/a Auxiliar Sala Mesas Cadeiras Materiais	-
Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social	Promover as competências de relacionamento interpessoal, autodeterminação, autonomia, bem-estar, cidadania e participação social	Treino de autonomia pessoal (higiene, vestuário e alimentação) Atividades da Vida Diária Atividades de estimulação às aprendizagens Reunião DIGO e GARCE Dinâmicas de grupo Passeios e atividades no exterior Visitas e eventos na comunidade Caminhada pela saúde Treino de competência de leitura e escrita funcional	N ° de atividades realizadas por cliente	Beta Omega PI Alfa Delta Gama	Monitor/a Auxiliar	Monitor/a Auxiliar Equipa Professora de música	Espaços da comunidade



Atividades Lúdico-Terapêuticas	Desenvolver a ativação físico-funcional e a estimulação sensorial que visam promover o bem-estar físico dos clientes	Terapia Ocupacional, Terapia da Fala, Fisioterapia Psicomotricidade (natação, hidroterapia) Hipoterapia/Equitação Snoezelen Cardiofitness Psicologia individual Psicologia em grupo Dança adaptada Boccia Terapia Assistida por Animais Caminhada pela Saúde Participação em torneios e provas dos Special Olympics e ANDDI Atividades de relaxamento físico e emocional com materiais diversos	N ° de atividades realizadas por cliente	Beta Omega PI Alfa Delta Gama	Equipa Psicomotricistas Psicólogo Fisioterapeuta Terapeuta Ocupacional Terapeuta da Fala	Equipa Psicomotricistas Psicólogo Fisioterapeuta Terapeuta Ocupacional Terapeuta da Fala	Piscina Municipal Pavilhão Municipal Picadeiro Quinta dos Barreiros
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	---



Atividades Socialmente Uteis	Promover a manutenção e desenvolvimento de competências e a facilitação da possível transição para programas de integração sócio-profissional	Manutenção Jardinagem Horticultura Lavagem de carros, limpeza de salas Apoio no refeitório. Lavandaria Preparação das saquetas dos talheres do refeitório Estágios ocupacionais Velas, Hora do Chá CercimaSabores	N ° de atividades realizadas por cliente	Omega Delta Gama PI	Monitor/a Auxiliar Gestor/a de processo	Monitor/a Auxiliar Gestor/a de processo Espaço Cercima	Empresas
Atividades Socio Culturais	Promover a vivência de novas experiências em diferentes contextos e proporcionar momentos de diversão e bem-estar	Colónias de férias, visitas temáticas e passeios. Participação em eventos da comunidade Participação em torneios e provas dos Special Olympics e ANDDI Jogos lúdicos e coletivos Atividades com cinema, dança, música e dramatização Festas temáticas	N ° de atividades realizadas por cliente	Beta Omega PI Alfa Delta Gama	Equipa	Equipa	Espaços da comunidade



CRONOGRAMA

Jan	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Fev	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Ponte	C				18
Mar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	23
Abr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Ponte	F	15	P	17	18	19	20	21	22	23	24	F	26	27	28	29	30		17
Mai	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Jun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	F	30		21
Jul	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Férias	20
Ago	Férias	Férias	Férias	Férias	5	6	Férias	Férias	Férias	Férias	Férias	12	13	Férias	F	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	12
Set	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		21
Out	1	2	3	4	F	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	21
Nov	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		21
Dez	F	2	3	4	5	6	7	F	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	F	Férias	Férias	Férias	Férias	30	31	14

232



**Plano de
Atividades**

Mod221/V01.Org (09.02.2015)

Página 14 de 14