



Plano de Atividades
Centro Comunitário Cais do Sal

Mod46/V01.Org (09.02.2015)

Página 1 de 9

2018

Cercima





ÍNDICE

Introdução	3
Objetivos Estratégicos	3
Plano de Atividades	4
Recursos Financeiros	8
Cronograma	9

INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades do CENTRO COMUNITÁRIO CAIS DO SAL (CCCS) para o ano 2018 é instrumento fundamental de gestão, que define as linhas orientadoras de atuação e catalisa projetos e atividades previstos neste serviço que concorrem de forma articulada para a prossecução do objetivo geral do CCCS e em consonância com os objetivos estratégicos da CERCIMA.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Reforçar o posicionamento da Cercima como organização aberta, inovadora e colaborativa
- Melhorar o modelo de Gestão Organizacional, garantindo uma maior eficácia orçamental.
- Assegurar a excelência dos serviços prestados

OBJETIVO GERAL DO CCCS

- Possibilitar aos seus destinatários – indivíduos, grupos e famílias - o exercício do direito de cidadania e a conseqüente integração social, através de um conjunto de serviços/atividades globais e integradas, que vão de encontro às necessidades vivenciadas pela comunidade. “

EQUIPA AFETA À RESPOSTA SOCIAL

- 1 Diretor(a) Técnico / Psicóloga
- 1 Técnico de Serviço Social (TSS)
- 1 Animador Sociocultural (ASC)
- 1 Rececionista
- 1 Ajudante familiar

O presente documento foi elaborado tendo em conta a visão, missão, os valores, a política da qualidade, os objetivos estratégicos da CERCIMA as considerações finais do Relatório de Atividades do ano transacto. Importa referir que este documento é dinâmico pelo que encontra aberto a alterações, as quais serão avaliadas pela equipa



**Plano de Atividades
Centro Comunitário Cais do Sal**

Mod46/V01. Org (09.02.2015)

Página 4 de 9

PLANO DE ATIVIDADES

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARI ZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERI AIS	PARCEIROS
OE 1	Garantir o acesso das famílias a respostas de inserção social	Assegurar o atendimento social das famílias do concelho de Alcochete	Nº de atendimentos Social realizados	561	Atendimento Social (ATS) de 1ª e 2ª Linha no âmbito da Medida de Ação Social	Jan-Dez	TSS Psicóloga	Computador Fotocopiadora Transporte Material de desgaste	Câmara Municipal de Alcochete (CMA) J. F. Samouco; J. F. São Francisco; ACES Ribeirinho Montijo Alcochete (cedência de espaço) Tecido empresarial /Institucional local
		Avaliar a situação socioeconómica dos agregados familiares	Nº de diagnósticos sociais realizados	186	Realizar Diagnóstico Social (DS) das famílias	Jan-Dez			
		Garantir o acesso das famílias em situação de carências económica comprovada aos apoios económicos de Ação Social	Taxa de execução dos diagnósticos de carência económica com acesso aos apoios económicos	90% dos diagnósticos	Realizar Plano de Inserção ou Ação Isolada Colocar em vigor o Acordo de Inserção ou Ação Isolada	Jan-Dez			
		Facilitar o acesso das famílias à aquisição de bens essenciais e prioritários	Nº de famílias clientes da loja social	170	Gestão da Loja do Mercado 2 Campanhas de Recolha de Produtos 2 Workshop Loja do Mercado Itinerante (eventos descentralizados) Especial Open Day	Jan-Dez Abril / Set Mar/Jun Jan-Dez Nov			



Plano de Atividades
Centro Comunitário Cais do Sal

Mod46/V01.Org (09.02.2015)

Página 5 de 9

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARI ZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERI AIS	PARCEIROS
OE1	Dinamizar ambientes inclusivos que estimulem a ocupação de tempos livres dos clientes	Aumentar o nº de clientes que integram o serviço interno de Animação Sociocultural	Nº de clientes integrados nas ações de Animação Sociocultural	56	Dinamizar 3 Grupos Conviver 4 Workshop temáticos Ação de Divulgação dos trabalhos	Jan-Jun Set - Dez Fev/Abril/ Jun / Set Nov	Animadora Sociocultural Voluntários	Material de desgaste Transporte Material arte decorativas Material didático e recreativo Data Show; Computador	CMA Centro Cultural e Social do Passil Agrupamentos de Escolas de Alcochete
		Manter as ações pontuais de Animação Sociocultural á comunidade em geral do Passil	Nº de ações desenvolvidas	5	Férias Coloridas Páscoa Comemoração do dia do Vizinho Férias Coloridas do Verão Festa de Outono Ferias Coloridas Natal	Março Maio Junho Outubro Dezembro			
	Promover o bem-estar psicológico e emocional dos clientes	Intervir psicologicamente em situações de desajustamento emocional e psicológico dos clientes	Nº de intervenções psicológicas	30	Intervenções psicológicas (Consulta Psicológica e acompanhamento psicológico)	Jan-Dez	Psicóloga	Questionários / Teste Psicológicos	



Plano de Atividades
Centro Comunitário Cais do Sal

Mod46/V01.Org (09.02.2015)

Página 6 de 9

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARI ZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERI AIS	PARCEIROS
OE 1	Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais	Potenciar a aquisição e melhoramento de estratégias e instrumentos de procura ativa de emprego em clientes em situação de desemprego	Taxa de clientes em situação de desemprego que melhoram estratégias de procura de emprego	90 % dos clientes	Dinamizar Gabinete de Apoio Socio Profissional	Jan-Dez	Psicóloga 1 Ajudante de Ação Direta (4h/semana)	Computadores	Parceria com Protocolo RSI Tecido empresarial /Institucional local
	Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais	Realizar ações que potenciem competências pessoais e sociais nos clientes	Nº de ações desenvolvidas	2 Ações	Workshops / Ações temáticas	Março Setembro	TSS Animadora Sociocultural Psicóloga	Data Show; Computador Material de desgaste	Parceiros Tecido empresarial /Institucional local
OE 1	Promover a notoriedade da imagem do CCCS junto da comunidade	Desenvolver iniciativas comunitárias e oportunidades de voluntariado junto da comunidade	Nº de iniciativas comunitárias Nº de Voluntários	2 15	Encontro dos Afetos Comemoração do dia irradiação da pobreza Voluntariado	Maio Outubro Jan-Dez	Equipa Voluntários	Bens Alimentares Utensílios descartáveis Instrumentos de divulgação e promoção	CMA Tecido empresarial /Institucional local



Plano de Atividades
Centro Comunitário Cais do Sal

Mod46/V01.Org (09.02.2015)

Página 7 de 9

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARI ZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERI AIS	PARCEIROS
OE 3	Assegurar a qualidade do serviço e sua melhoria continua	Avaliar a qualidade do serviço	Taxa média da avaliação de desempenho dos colaboradores Taxa média da avaliação de satisfação dos clientes Taxa media de satisfação dos parceiros	≥95% ≥90% ≥87%	Preenchimento da Ficha de avaliação de desempenho de colaboradores Monitorização dos Objetivos individuais Aplicar questionário de satisfação dos clientes do Centro Comunitário Criar nova metodologia de avaliação de satisfação de parceiros	Dezembro 2018	Diretora Técnica Equipa Responsável da Qualidade Coordenadora	Computador Telefone	



RECURSOS FINANCEIROS

Os Recursos Financeiros do serviço estão de acordo com o estipulado no Contrato de Cooperação com a entidade tutelar para o ano 2018



Plano de Atividades Centro Comunitário Cais do Sal

Mod46/V01.Org (09.02.2015)

Página 9 de 9

CRONOGRAMA

Jan	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Fev	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	C	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				19
Mar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	F	31	21
Abr	P	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	F	26	27	28	29	30		20
Mai	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	F	21
Jun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	F	30		20
Jul	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Ago	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	11	12	F	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Set	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		20
Out	1	2	3	4	F	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Nov	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		21
Dez	F	2	3	4	5	6	7	F	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Férias	F	26	27	28	29	30	Férias	18

248