

A CERCIMA – Cooperativa de Educação e Reabilitação do Cidadão Inadaptado de Montijo e Alcochete, CRL, é responsável pelo tratamento de dados recolhidos no âmbito das prestações de serviços e atribuições legais, obedecendo às políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade.

A CERCIMA, utiliza a informação recolhida para instruir os processos individuais dos clientes, prestações de serviços, gestão de clientes, obrigações legais, controlo da qualidade, para contactos futuros e prestação de informação sobre a sua atividade. A necessidade de tratamento decorre das prestações de serviços solicitadas pelos clientes e/ou pelas obrigações decorrentes de protocolos com entidades públicas e privadas a favor dos titulares dos dados.

No que refere o prazo de conservação dos dados pessoais, são mantidos até se esgotar o fim a que se destinam, sendo eliminados 5 anos a contar da última interação do cliente com os nossos serviços ou em caso de existência de disposições legais que obriguem a manter os dados pessoais por um período de tempo mínimo superior.

O não fornecimento da informação necessária para a prestação dos serviços contratualmente solicitados e/ou legalmente exigíveis poderá impedir a prestação dos mesmos.

Os dados recolhidos serão tratados nos termos e para os efeitos indicados. No entanto o titular dos dados presta o seu consentimento para a recolha dos dados pessoais, incluindo a categoria dos dados sensíveis, que sejam instrumentais ao cumprimento do serviço. O consentimento para tratamento de dados poderá ser retirado a qualquer momento por comunicação escrita dirigida ao responsável pelo tratamento, não invalidando o tratamento efetuado até à referida data.

Os clientes têm o direito de acesso, retificação, apagamento e limitação do tratamento. O exercício dos referidos direitos deve ser solicitado ao responsável pelo tratamento de dados. O titular dos dados tem direito à portabilidade dos dados, que deverá ser formalizado por escrito ao responsável pelo tratamento de dados.