



2019



**Cercima**



**ÍNDICE**

<b>Introdução .....</b>	<b>3</b>
<b>Objetivos Estratégicos .....</b>	<b>4</b>
<b>Descrição do Serviço .....</b>	<b>5</b>
<b>Oferta Formativa 2019.....</b>	<b>5</b>
<b>Recursos Humanos .....</b>	<b>7</b>
<b>Indicadores do Serviço 2019.....</b>	<b>8</b>
<b>Plano de Atividades .....</b>	<b>9</b>
<b>Cronograma .....</b>	<b>11</b>
<b>Recursos Financeiros .....</b>	<b>12</b>

## **INTRODUÇÃO**

O Plano do Serviço de Formação Profissional (FP), é um documento estrutural que discrimina os objetivos, indicadores, atividades, recursos e resultados a atingir em 2019.

Na elaboração do plano o serviço

O Plano de Atividades do Serviço Formação Profissional tem em conta:

- os resultados obtidos no ano anterior, que foram sistematizados e apresentados no Relatório 2018,
- o ciclo do Sistema de Gestão da qualidade (PDC),
- as candidaturas aprovadas a decorrer,
- o sistema de Gestão de Qualidade, definido no Plano Estratégico da CERCIMA.

Caso as orientações possam alterar substancialmente o seu funcionamento, terá de ser realizado um plano retificativo.

## **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

### **1. Eixos Estratégicos**

O Plano Estratégico determina as linhas orientadoras para o período 2018-2020 e os objetivos estratégicos que orientarão a ação da CERCIMA neste período.

- **Eixo 1- Identidade e Representação**

Reforçar o posicionamento da CERCIMA como organização aberta, inovadora e colaborativa

- **Eixo 2 - Sustentabilidade**

Melhorar o modelo de Gestão Organizacional, garantindo uma maior eficácia orçamental

- **Eixo 3 – Qualidade dos serviços/respostas sociais**

Assegurar a excelência dos serviços prestados

## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O serviço de Formação Profissional funciona sob a tutela do Ministério do Trabalho e Solidariedade Social, de acordo com a aprovação das candidaturas ao Programa de Emprego e Apoio à Qualificação para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (Decreto lei nº 290/2009).

Atualmente tem em funcionamento 2 projetos de formativos: 04/DL/2017 e 13/AC-DL/2017. O número de formandos, o número de ações, depende das candidaturas aprovadas para o ano de 2019.

## ORGANIZAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA 2019

**Projeto nº 04/DL/2017** - Percursos com base em referenciais adaptados para Certificação escolar e profissional com uma duração de 3 600 horas, destinadas a pessoas com alterações das funções mentais, multideficiência e outras, sem condições para aceder a percursos regulares de educação formação.

### Quadro nº 1- Nº de formandos e volume de formação

N.º do Curso	Designação do Curso	Data de início	Data de fim	N.º de formandos		N.º Horas / Formando	Volume total horas
				Transitados	Total		
1	Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	21.11.2017	24.06.2020	11	11	3600	39600
<b>Total</b>				11	11	3600	39600

**Projeto nº 13/AC-DL/2017** - Percursos individualizados com duração de 2 900 h, propostos pela CERCIMA e homologados pelo Instituto do Emprego Formação Profissional.

### Quadro nº 2- Nº de formandos e volume de formação

N.º do Curso	Designação do Curso	Data de início	Data de fim	N.º de formandos		N.º Horas / Formando	Volume total horas
				Transitados	Total		
1	Operador/a Serviços Gerais	03.04.2018	28.04.2020	5	5	2900	14500
2	Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	05.04.2018	17.04.2020	4	4	2900	11600
5	Operador/a Serviços Gerais	02.10.2018	29.10.2020	9	9	2900	26100
6	Operador/a Serviços Gerais	08.04.2019	31.12.2020	0	10	2475	24750
7	Noções Básicas de Informática	07.01.2019	05.04.2019	0	7	400	2800
8	Procura Ativa de Emprego	30.09.2019	19.12.2019	0	7	400	2800
<b>Total</b>				18	42	11975	82550

**Quadro resumo das ações 2019**

Nº do projeto	Designação do Curso	Data de início	Data de fim	N.º de formandos		N.º Horas / Formando	Volume total horas
				Transitados	Total		
13/AC-DL/2017	Operador/a Serviços Gerais	03.04.2018	28.04.2020	5	5	2900	14500
	Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	05.04.2018	17.04.2020	4	4	2900	11600
	Operador/a Serviços Gerais	02.10.2018	29.10.2020	9	9	2900	26100
	Operador/a Serviços Gerais	08.04.2019	31.12.2020	0	10	2475	24750
	Noções Básicas de Informática	07.01.2019	05.04.2019	0	7	400	2800
	Procura Ativa de Emprego	30.09.2019	19.12.2019	0	7	400	2800
04/DL/2017	Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	21.11.2017	24.06.2020	11	11	3600	39600
<b>Total</b>				<b>29</b>	<b>53</b>	<b>15575</b>	<b>122150</b>

## RECURSOS HUMANOS

<i>Equipa Técnico- Pedagógica</i>	<i>Nº</i>
Coordenadora	1
Psicóloga	1
Formador/a	1
Formador/a em regime de prestação de serviço	5
Formador(a)/técnico(a) de Acompanhamento e Formação em Empresa	1
Técnico(a) de Acompanhamento e Formação em Empresa	1
<b>Total</b>	<b>10</b>

**INDICADORES DO SERVIÇO 2019**

<b>Indicadores</b>	<b>Previsão 2019</b>
Nº Formando(a)s/curso (transitados/novos)	53
Taxa de execução do volume de formação (avaliação da meta trimestre)	100%
Nº de Empresas Protocoladas	≥54
Taxa de Cumprimento dos Acompanhamentos em formação em contexto de trabalho	100%
Taxa de frequência nas sessões de psicologia (2 sessão por Formando(a)/ mês)	100%
Taxa de Famílias integradas no Programa de Mediação Familiar	≥20%
Taxa de Formando(a)s Certificados (nº)	100%
Nº de ações de divulgação do serviço na comunidade	3
Taxa de parceiros presentes em atividades promovidas pelo serviço	≥25%
Taxa de clientes (famílias/formandos) presentes em atividades promovidas pelo serviço	≥30%
Grau de satisfação dos clientes	≥95%
Nível de satisfação de Muito Bom na formação ministrada em sala	100%
Taxa de recomendação do serviço	≥98%
Nº de reclamações	0
Grau de satisfação dos parceiros	≥95%
Grau de satisfação dos colaboradores	≥93%
Taxa de execução do Plano	≥90%



**PLANO DE ATIVIDADES**

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERIAIS	PARCEIROS
Eixo 2 - Sustentabilidade	Desenvolver serviços e atividades para empregabilidade das PDI	Desenvolver competências individuais e comunitárias, facilitadores do processo de empregabilidade das PDI	Nº Formandos/curso (transitados/novos)	53	Divulgação e articulação com serviços da comunidade (contactos, reuniões, site, redes sociais)	janeiro a dezembro	Equipa	Salas de formação e Psicologia, Material de desgaste, Computador, Fotocopiadora Carro	Formandos, Famílias e rede de parceiros e comunidade
			Taxa de execução do volume de formação (avaliação da meta trimestre)	100%	Pesquisa de Empresas para estabelecimento de Protocolos de Formação em Contexto de Trabalho				
			Nº de Empresas Protocoladas	≥54	Acompanhamento Individual dos/as Formandos/as na empresa				
			Taxa de Cumprimento dos Acompanhamentos em formação em contexto de trabalho	100%	Acompanhamentos psicológicos				
			Taxa de frequência nas sessões de psicologia 2 sessão por Formando(a) por mês	100%	Reuniões de casos (equipa, Formando, Família, Entidades parceiras)				
			Taxa de Famílias integradas no Programa de Mediação Familiar	≥20%	Sessões de Mediação Familiar de Formandos de Formação Inicial				
			Taxa de Formandos Certificados	100%	Sensibilização das empresas aos apoios à contratação				
Eixo 1 - Identidade e Representação Eixo 3 - Qualidade dos serviços/respostas sociais	Promover o reconhecimento do Serviço na Comunidade como entidade de referência na inclusão sócio profissional das PDI	Divulgar o serviço na comunidade	Nº de ações de divulgação do serviço na comunidade	3	Planeamento e Divulgação das Atividades (Comunidade Escolar; RSI; CPCJ; Empresas)				
			Taxa de parceiros presentes em atividades promovidas pelo serviço	≥25%	Ações para a Comunidade				
			Taxa de clientes (famílias/formandos) presentes em atividades promovidas pelo serviço	≥30%	Avaliação das Atividades				
	Avaliar a Qualidade do Serviço	Grau de satisfação dos clientes	≥95%	Aplicação de questionários de satisfação Ações Team Building Ações de benchmarking Atualização de Competências técnicas e individuais					

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERIAIS	PARCEIROS
Eixo 1 - Identidade e Representação Eixo 3 - Qualidade dos serviços/respostas sociais	Promover o reconhecimento do Serviço na Comunidade como entidade de referência na inclusão socio profissional das PDI	Avaliar a Qualidade do Serviço	Nível de satisfação de Muito Bom na formação ministrada em sala	100%	Aplicação de questionários de satisfação Ações Team Building Ações de benchmarking Atualização de Competências técnicas e individuais	janeiro a dezembro	Equipa	Salas de formação e Psicologia, Material de desgaste, Computador, Fotocopiadora Carro	Salas de formação e Psicologia, Material de desgaste, Computador, Fotocopiadora Carro
			Taxa de recomendação do serviço	≥98%		Dezembro			
			Nº de reclamações	0					
			Grau de satisfação dos parceiros	≥95%					
			Grau de satisfação dos colaboradores	≥93%					

**CRONOGRAMA 2019**

Jan	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22	232
Fev	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				20	
Mar	1	2	3	Ponte	C	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	19	
Abr	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Ponte	F	20	P	22	23	24	F	26	27	28	29	30		19	
Mai	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22	
Jun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F	11	12	13	14	15	16	17	18	19	F	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		18	
Jul	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	23	
Ago	Férias	Férias	3	4	Férias	Férias	Férias	Férias	Férias	10	11	Férias	Férias	Férias	F	Férias	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	10	
Set	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		21	
Out	1	2	3	4	F	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	23	
Nov	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		20	
Dez	F	2	3	4	5	6	7	F	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Férias	Férias	F	Férias	Férias	28	29	Férias	Férias	15	

## **RECURSOS FINANCEIROS**

Os Recursos Financeiros do serviço estão de acordo com o estipulado no Plano e Orçamento da CERCIMA.