



2019

Cercima





ÍNDICE

Introdução	3
Objetivos Estratégicos	3
Plano de Atividades	4
Recursos Financeiros	8
Cronograma	9

INTRODUÇÃO

O Plano de Atividades do CENTRO COMUNITÁRIO CAIS DO SAL (CCCS) para o ano 2019 é instrumento fundamental de gestão, que define as linhas orientadoras de atuação e catalisa projetos e atividades previstos neste serviço que concorrem de forma articulada para a prossecução do objetivo geral do CCCS e em consonância com os objetivos estratégicos da CERCIMA.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- Reforçar o posicionamento da CERCIMA como organização aberta, inovadora e colaborativa
- Melhorar o modelo de Gestão Organizacional, garantindo uma maior eficácia orçamental.
- Assegurar a excelência dos serviços prestados

OBJETIVO GERAL DO CCCS

- Possibilitar aos seus destinatários – indivíduos, grupos e famílias - o exercício do direito de cidadania e a conseqüente integração social, através de um conjunto de serviços/atividades globais e integradas, que vão de encontro às necessidades vivenciadas pela comunidade. “

EQUIPA AFETA Á RESPOSTA SOCIAL

- 1 Diretor(a) Técnico / Psicóloga
- 1 Técnico de Serviço Social (TSS)
- 1 Animador Sociocultural (ASC)
- 1 Rececionista
- 1 Ajudante familiar

O presente documento foi elaborado tendo em conta a visão, missão, os valores, a política da qualidade, os objetivos estratégicos da CERCIMA as considerações finais do Relatório de Atividades do ano transato. Importa referir que este documento é dinâmico pelo que encontra aberto a alterações, as quais serão avaliadas pela equipa


PLANO DE ATIVIDADES

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARIZ AÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERIAIS	PARCEIROS
OE 1	Garantir o acesso das famílias a respostas de inserção social	Assegurar o atendimento social das famílias do concelho de Alcochete	Nº de atendimentos sociais realizados – 1.ª linha	Abranger 100% dos pedidos	Atendimento Social de 1.ª Linha – Entrevista de acolhimento (ATS) no âmbito da Medida de Ação Social	Jan-Dez	TSS Psicóloga	Computador Fotocopiadora Transporte Material de desgaste	Câmara Municipal de Alcochete (CMA) J. F. Samouco; J. F. São Francisco; ACES Ribeirinho Montijo Alcochete (cedência de espaço) Tecido empresarial /Institucional local
		Avaliar a situação socioeconómica dos agregados familiares	Nº de diagnósticos sociais realizados; N.º de atendimentos sociais realizados – 2.ª linha	Abranger 100% das famílias atendidas	Realizar Diagnóstico Social (DS) das famílias Realizar atendimentos de acompanhamento social – 2.ª Linha	Jan-Dez			
		Garantir o acesso das famílias em situação de carências económica comprovada aos apoios económicos de Ação Social	Taxa de execução dos diagnósticos de carência económica com acesso aos apoios económicos	≥90% dos diagnósticos	Realizar Plano de Inserção ou Ação Isolada Colocar em vigor o Acordo de Inserção ou Ação Isolada	Jan-Dez			
		Facilitar o acesso das famílias à aquisição de bens essenciais e prioritários	Nº clientes da loja social; N.º de sinalizações recebidas que usufruíram da loja; N.º de iniciativas para estimular doações e divulgar a loja; Taxa de satisfação de clientes da loja	≥170 clientes 100% das sinalizações ≥7 iniciativas 90%	Gestão da Loja do Mercado 2 Campanhas de Recolha de Produtos 3 Workshop Especial Open Day Open Day Kids	Jan-Dez Mar / Set Fev/Abr/Jun Nov Dez	Ajudante Familiar Colaboradora CMA Voluntários		

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARI ZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERIAIS	PARCEIROS
OE 1	Dinamizar ambientes inclusivos que estimulem a ocupação de tempos livres dos clientes	Aumentar o nº de clientes que integram o serviço interno de Animação Sociocultural	Nº de clientes integrados nas ações de Animação Sociocultural Taxa de satisfação dos participantes	≥48 clientes 100% de Muito Satisfeitos	Dinamizar 2 Grupos Conviver 4 Workshop temáticos Ação de Divulgação dos trabalhos	Jan-Jun Set - Dez Fev/Abril/ Jun / Set Nov	Animador a Sociocultural Voluntários	Material de desgaste Transporte Material arte decorativas Material didático e recreativo Data Show; Computador	CMA Centro Cultural e Social do Passil Agrupamentos de Escolas de Alcochete
		Manter as ações pontuais de Animação Sociocultural á comunidade em geral do Passil	Nº de ações desenvolvidas Taxa de satisfação dos clientes participantes nas ações N.º de famílias que solicitaram a ocupação dos tempos livres nas interrupções letiva	≥5 ações 100% de Muito Satisfeitos 100% das crianças inscritas	Férias Coloridas Páscoa Comemoração do dia do Vizinho Férias Coloridas do Verão Festa de Outono Ferias Coloridas Natal	Abril Maio Junho Outubro Dezembro			
	Promover o bem-estar psicológico e emocional dos clientes	Intervir psicologicamente em situações de desajustamento emocional e psicológico dos clientes	Taxa de realização de consultas psicológicas Taxa de eficácia da evolução sintomatológica dos clientes em acompanhamento psicológico	100% dos pedidos 80% dos clientes	Intervenções psicológicas (Consulta Psicológica e acompanhamento psicológico)	Jan-Dez	Psicóloga	Questionários / Teste Psicológicos	-

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARIZ AÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERIAIS	PARCEIROS
OE 1	Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais	Potenciar a aquisição e melhoramento de estratégias e instrumentos de procura ativa de emprego em clientes em situação de desemprego	N.º de clientes que levaram oferta de emprego/criaram ou melhoraram CV	100 % dos clientes inscritos	Dinamizar Gabinete de Apoio Socio Profissional Programa de Sessões Coletivas	Jan-Dez Fev-Abr	Psicóloga 1 Ajudante de Ação Direta (4h/semana)	Computadores	Parceria com Protocolo RSI Tecido empresarial /Institucional local
	Promover o desenvolvimento de competências pessoais e sociais	Realizar ações que potenciem competências pessoais e sociais nos clientes	Taxa de participantes que demonstraram interesse em praticar os conteúdos partilhados; Taxa de satisfação dos participantes	≥90% dos participantes 90% de Muito Satisfeitos	Workshops / Ações temáticas	Março Jan-Dez Setembro	TSS Animador a Sociocultural Psicóloga	Data Show; Computador Material de desgaste	Parceiros Tecido empresarial /Institucional local
OE 1	Promover a notoriedade da imagem do CCCS junto da comunidade	Desenvolver iniciativas comunitárias e oportunidades de voluntariado junto da comunidade	Nº de iniciativas comunitárias; Nº de Voluntários que integraram atividades do serviço	2 iniciativas ≥19 voluntários	Encontro dos Afetos 10.º Aniversário do CCCS Voluntariado Divulgação na Loja do Mercado, CCCS e Facebook	Maio Outubro Jan-Dez Jan-Dez	Equipa Voluntários	Bens Alimentares Utensílios descartáveis Instrumentos de divulgação e promoção	CMA Tecido empresarial /Institucional local

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARI ZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERI AIS	PARCEIROS
OE 3	Assegurar a qualidade do serviço e sua melhoria continua	Avaliar a qualidade do serviço	Taxa média da avaliação de desempenho dos colaboradores Taxa média da avaliação de satisfação dos clientes Taxa media de satisfação dos parceiros	≥90% ≥90% ≥93%	Preenchimento da Ficha de avaliação de desempenho de colaboradores Monitorização dos Objetivos individuais Aplicar questionário de satisfação dos clientes do Centro Comunitário Criar nova metodologia de avaliação de satisfação de parceiros	Dezembro 2018	Diretora Técnica Equipa Responsável da Qualidade Coordenadora	Computador Telefone	

	Plano de Atividades Centro Comunitário Cais do Sal	Mod46/V01.Org (09.02.2015)
		Página 8 de 9

RECURSOS FINANCEIROS

Os Recursos Financeiros do serviço estão de acordo com o estipulado no Contrato de Cooperação com a entidade tutelar para o ano 2018



Plano de Atividades Centro Comunitário Cais do Sal

Mod46/V01.Org (09.02.2015)

Página 9 de 9

CRONOGRAMA

Jan	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22	248		
Fev	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28				19			
Mar	1	2	3	4	C	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	21			
Abr	P	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	F	20	P	22	23	24	F	26	27	28	29	30		20			
Mai	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	F	21			
Jun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F	11	12	13	14	15	16	17	18	19	F	21	22	23	F	25	26	27	28	29	30		20			
Jul	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22			
Ago	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	F	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		22	
Set	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		20			
Out	1	2	3	4	F	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22			
Nov	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		21			
Dez	F	2	3	4	5	6	7	F	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	N	26	27	28	29	30	31	18			