



2020



Cercima

ÍNDICE

Introdução	3
Objetivos Estratégicos	4
Descrição do Serviço	5
Oferta Formativa 2020.....	6
Recursos Humanos	7
Indicadores do Serviço 2020.....	8
Plano de Atividades	9
Cronograma	11
Recursos Financeiros	12

Introdução

O Plano do Serviço de Formação Profissional (FP), é um documento estrutural que discrimina os objetivos, indicadores, atividades, recursos e resultados a atingir em 2020.

Na elaboração do plano o serviço

O Plano de Atividades do Serviço Formação Profissional tem em conta:

- os resultados obtidos no ano anterior, que foram sistematizados e apresentados no Relatório 2019,
- o ciclo do Sistema de Gestão da qualidade (PDC),
- as candidaturas aprovadas,
- o sistema de Gestão de Qualidade, definido no Plano Estratégico da CERCIMA.

Caso as orientações possam alterar substancialmente o seu funcionamento, terá de ser realizado um plano retificativo.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Eixos Estratégicos

O Plano Estratégico determina as linhas orientadoras para o período 2018-2020 e os objetivos estratégicos que orientarão a ação da CERCIMA neste período.

- **Eixo 1- Identidade e Representação**

Reforçar o posicionamento da CERCIMA como organização aberta, inovadora e colaborativa

- **Eixo 2 - Sustentabilidade**

Melhorar o modelo de Gestão Organizacional, garantindo uma maior eficácia orçamental

- **Eixo 3 – Qualidade dos serviços/respostas sociais**

Assegurar a excelência dos serviços prestados

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

O **Serviço de Empregabilidade Inclusiva - Formação Profissional** funciona sob a tutela do Ministério do Trabalho e Solidariedade Social, de acordo com a aprovação das candidaturas às Medidas de Qualificação para Pessoas com Deficiência e Incapacidade (Decreto lei nº 290/2009).

Atualmente o serviço tem em funcionamento 3 candidaturas: **04/DL/2017**, **13/AC-DL/2017** e **08/MQPDI-DL/2019**. O número de formandos, o número de ações, depende das candidaturas aprovadas para o ano de 2020.

ORGANIZAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA 2020

Projeto nº 04/DL/2017 - Percurso com base em referenciais adaptados para Certificação escolar e profissional com uma duração de 3 600 horas, destinadas a pessoas com alterações das funções mentais, multideficiência e outras, sem condições para aceder a percursos regulares de educação formação.

Projetos nº 13/AC-DL/2017 e 08/MQPDI/2019 - Percursos individualizados com duração máxima de 2 900 h, com base em referenciais propostos pela CERCIMA e homologados pelo Instituto do Emprego Formação Profissional.

Quadro 1 – Formandos/cursos a transitar para 2020

Projeto	Cursos	Nº de Formandos
Projeto nº 4/DL/2017	1- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	6
	1- Operador/a de Serviços Gerais	5
Projeto nº 13/AC- DL/2017	2- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	3
	5- Operador/a de Serviços Gerais	8
	6- Operador/a de Serviços Gerais	7
Projeto nº 08/MQPDI- DL/2019	1- Procura Ativa de Emprego	8
TOTAL		37

Quadro nº 2- Oferta Formativa 2020

Projeto	Cursos	Horas Anuais	Nº de Formandos	Volume de Horas de Formação
Projeto nº 4/DL/2017	1- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	737	6	4422
Projeto nº 08/MQPDI- DL/2019	1- Procura Ativa de Emprego	42	8	336
	2- Operador/a de Armazenagem	2900	10	29000
Projeto nº 13/AC- DL/2017	1- Operador/a de Serviços Gerais	500	5	2500
	2- Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade	512	3	1536
	5- Operador/a de Serviços Gerais	1135	8	9080
	6- Operador/a de Serviços Gerais	1434	7	10038
	12 - Operador/a de Serviços Gerais	1400	8	11200
	10- Noções Básicas de Informática	400	7	2800
TOTAL		9060	62	70912

RECURSOS HUMANOS

Equipa Técnico- Pedagógica	Nº
Coordenadora	1
Psicóloga	1
Formador/a	1
Formador/a em regime de prestação de serviço	4
Formador(a)/técnico(a) de Acompanhamento e Formação em Empresa	1
Técnico(a) de Acompanhamento e Formação em Empresa	1
Total	9

INDICADORES DO SERVIÇO 2020

O plano de Atividades será monitorizado através de indicadores de:

- **Impacto:** que ajudam a mensurar o sucesso do serviço na conquista de seus objetivos finais. A análise desses dados permitirá comunicar o verdadeiro valor do projeto e manter a equipa alinhada em qual deverá ser o foco de suas atividades.
- **Resultados:** que serão avaliados durante o ano para mensurar a qualidade do serviço do ponto de vista operacional. A análise desses indicadores permitirá tomar decisões estratégicas que visam otimizar resultados.

PLANO DE ATIVIDADES

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDARIZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERIAIS	PARCEIROS
Eixo 2 - Sustentabilidade	Melhorar o modelo de Gestão do serviço	Garantir a Eficácia no Controlo Orçamental	Nº Formandos Projeto nº 4/DL/2017	6	Monitorização mensal das horas previstas/realizadas Monitorização bimensal em Pedidos Reembolso Monitorização trimestral do Plano de atividade				Programa de Gestão - SI Formulários IEFP
			Nº Formandos Projeto nº 13/AC- DL/2017	38					
			Nº Formandos Projeto nº 08/MQPDI- DL/2019	18					
			Volume de formação do Projeto nº 4/DL/2017	4422					
			Volume de formação do Projeto nº 13/AC- DL/2017	37154					
			Volume de formação do Projeto nº 08/MQPDI- DL/2019	29336					
Eixo 1 - Identidade e Representação	Desenvolver competências individuais e comunitárias, facilitadores do processo de empregabilidade das PDI	Monitorização das atividades para a promoção das condições de empregabilidade das PDI	Nº Formandos Certificados (cursos concluídos em 2020)	51	Controle da assiduidade Controle do PIF	janeiro a dezembro	Equipa	Programa de Gestão - SI Formulários IEFP Fichas de clientes	Equipa Formandos
			Grau de satisfação com o estágio (média)	Bom	Questionários de avaliação da satisfação dos formandos				
			Grau de satisfação da aprendizagem dos formandos na formação em sala (média)	Bom	Questionários de avaliação da Formação em sala				
			Grau de satisfação dos formandos com as atividades pedagógicas com parceiros (media)	Bom	Questionários de avaliação da Formação em sala				
								Questionários	

OE	OBJETIVO(S)	OBJETIVO(S) ESPECÍFICOS	INDICADORES	META	ATIVIDADES	CALENDA RIZAÇÃO	RECURSOS		
							HUMANOS	FÍSICOS/MATERIAIS	PARCEIROS
Eixo 3 – Qualidade dos serviços/respostas sociais	Assegurar a excelência dos serviços prestados	Avaliar a Qualidade do Serviço	Grau de satisfação dos parceiros	≥95%	Questionários de avaliação	janeiro a dezembro	Equipa	Questionários	Equipa, Formandos, parceiros, famílias
			Grau de satisfação dos colaboradores	≥96%	Aplicação de questionários de satisfação				
			Grau de satisfação dos clientes	≥94%	Questionários de avaliação Registo de reclamações				
			Taxa de recomendação do serviço pelos clientes	100%					
			Nº de reclamações	0					
Eixo 2 - Sustentabilidade	Avaliar o funcionamento do serviço	Avaliar do impacto do serviço	Avaliar os resultados sociais, económicos, ambientais da intervenção do serviço	Impacto Positivo	Avaliação das partes interessadas Aplicação de questionários nas partes interessadas Análise de questionário			Legislação e processo de candidatura	Equipa, Parceiros IEFP
		Reorganizar o Modelo de Intervenção	Elaborar Candidatura	Credenciação a Centro de Recursos	Ações de benchmarking Definição de parcerias estratégicas Reuniões Candidatura				



Plano de Atividades 2020

Mod46/V01. Org (09.02.2015)

Página 11 de 12

CRONOGRAMA 2020

Jan	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Fev	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Ponte	Carnaval	26	27	28	29			18
Mar	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	22
Abr	1	2	3	4	5	6	7	8	Ponte	F	11	P	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	F	26	27	28	29	30		21
Mai	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	20
Jun	1	2	3	4	5	6	7	8	9	F	F	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	F	30		19
Jul	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	23
Ago	1	2	Férias	Férias	Férias	Férias	Férias	8	9	Férias	Férias	Férias	Férias	Férias	F	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	11
Set	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		22
Out	1	2	3	4	F	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	21
Nov	F	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		21
Dez	F	2	3	4	5	6	7	F	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Férias	Férias	F	26	27	Férias	Férias	Férias	Férias	14

234

RECURSOS FINANCEIROS

Os Recursos Financeiros do serviço estão de acordo com o estipulado no Plano e Orçamento da CERCIMA.