

 <p>Cercima</p>	<p>POLÍTICA DA QUALIDADE</p>	<p>Versão: 01</p>
<p>CÓDIGO: POL.01</p>		<p>Página 1 de 1</p>

Missão

Somos mediadores para a inclusão e mudança social, capacitando as pessoas na sua diversidade e pluralidade para o exercício dos seus direitos

Visão

Ser reconhecida como parceira de referência nas políticas sociais

Valores

RESPEITO – Respeitamos a diversidade e pluralidade

RESPONSABILIDADE – Agimos com dever e integridade

INOVAÇÃO- Geramos novas capacidades aos recursos

COOPERAÇÃO – Cooperamos num projeto comum

COMPROMISSO – Atuamos em parceria e corresponsabilidade

A CERCIMA no desenvolvimento da sua atividade e cumprimento da missão, compromete-se a:

- Garantir de forma consistente e sistemática a capacidade técnica de forma a satisfazer as necessidades e expectativas das partes interessadas.
- Envolver, motivar e qualificar os Recursos Humanos para responder eficazmente aos desafios organizacionais, melhorando continuamente a eficácia e eficiência do Sistema de Gestão da Qualidade com recursos humanos qualificados, motivados e centrados no cliente.
- Otimizar sistematicamente os seus processos, através da análise crítica dos resultados, cumprindo com os requisitos legais e normativos aplicáveis.
- Assegurar o funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade, garantindo o cumprimento dos objetivos da qualidade numa perspetiva de melhoria contínua, por via da autoavaliação e de avaliações externa, prosseguindo critérios de sustentabilidade organizacional.
- Incentivar a corresponsabilização da comunidade na sua missão, promovendo parcerias e agindo em estruturas de rede social e comunitária.